

# Myndighetsenkäten 2021

NordÖstra - BoU Mottag



# Antal svar

BoU Mottag



# Instruktionssida

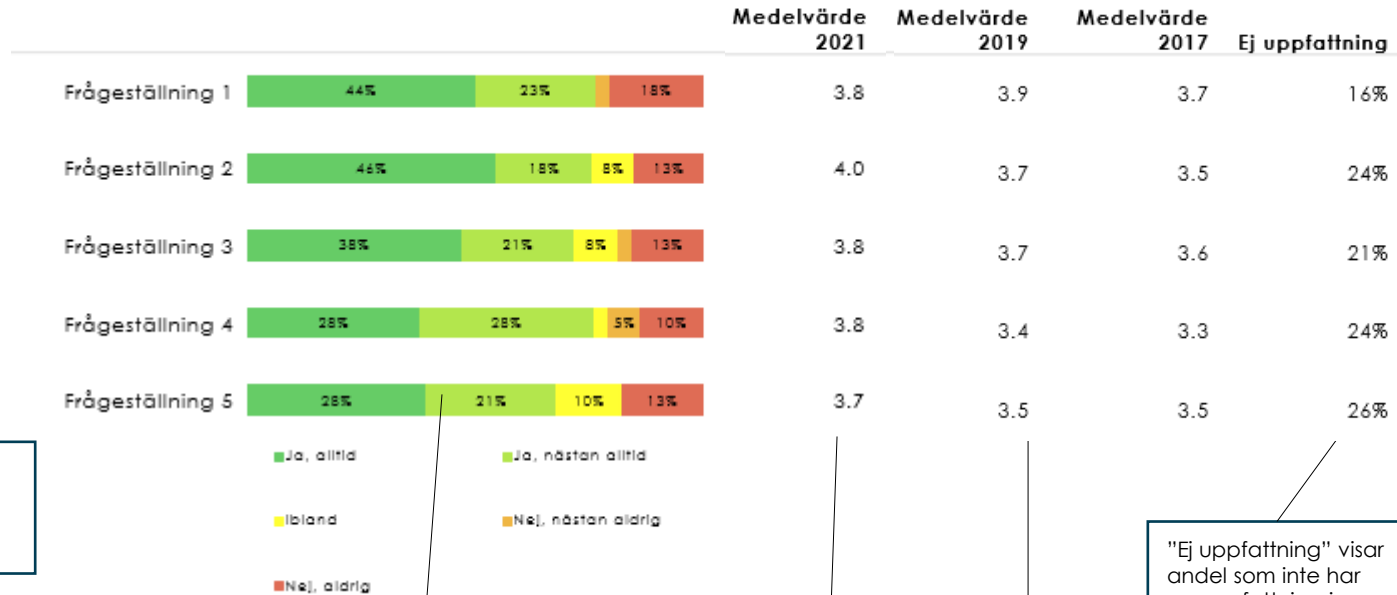
I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:

- 44% svarat "Ja, alltid"
- 23% svarat "Ja, nästan alltid"
- 18% svarat "Nej, aldrig" osv

Medelvärdet för frågan är 3,8.

Medelvärdet från tidigare mätning är 3,0.



Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport och för den nivå med vilken jämförelser görs.

"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

Till höger om denna rapport's medelvärde på frågan finns tidigare mätningens resultat.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapport's medelvärde på frågan,

## Antal svar

1) 2021 (XX) 2) 2019 (XX) 3) 2017 (XX)

# Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5 respektive 1-10.

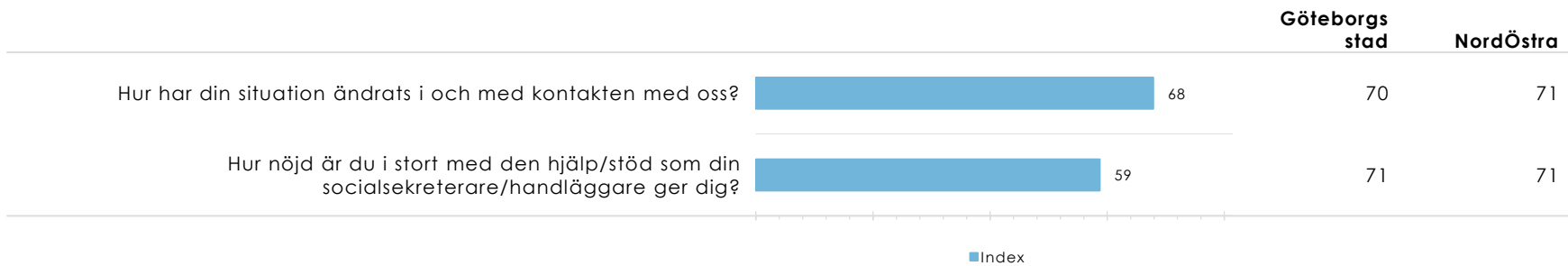
## BoU Mottag



# Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5 respektive 1-10.

## BoU Mottag



# Förklaring av prioriteringsmatris

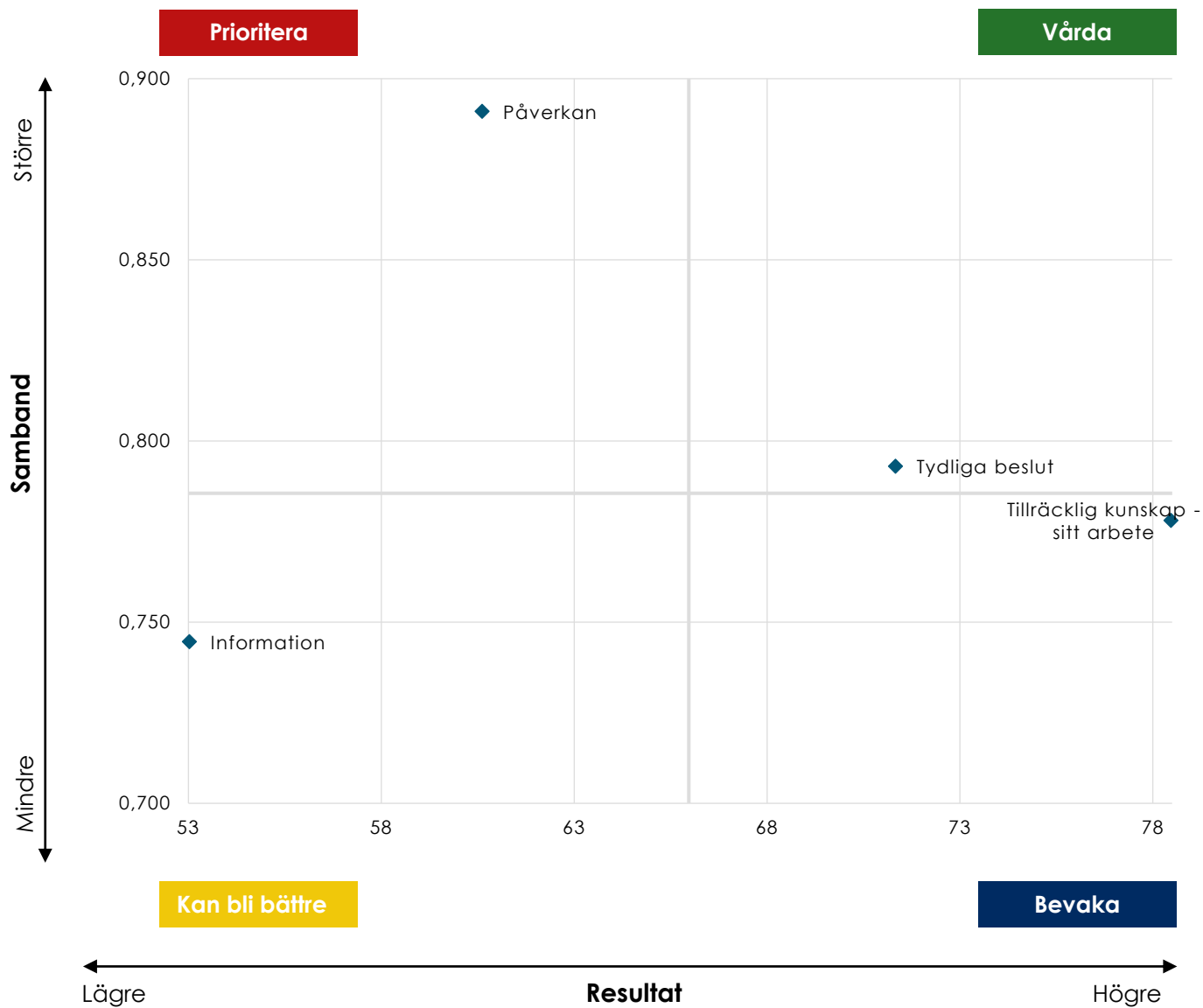
Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet med besöket på socialkontoret.

Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



# Prioriteringsmatris

BoU Mottag



# Prioriteringsmatris – tabell

BoU Mottag

<b>Vårda</b>	<b>Index</b>
Jag vet varför jag fått det beslut jag fått	71
<b>Prioritera</b>	<b>Index</b>
Jag får påverka den hjälp/insats jag får	61
<b>Kan bli bättre</b>	<b>Index</b>
Jag förstår den information jag får av min socialsekreterare/handläggare	53
<b>Bevaka</b>	<b>Index</b>
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräckliga kunskaper för sitt arbete	79



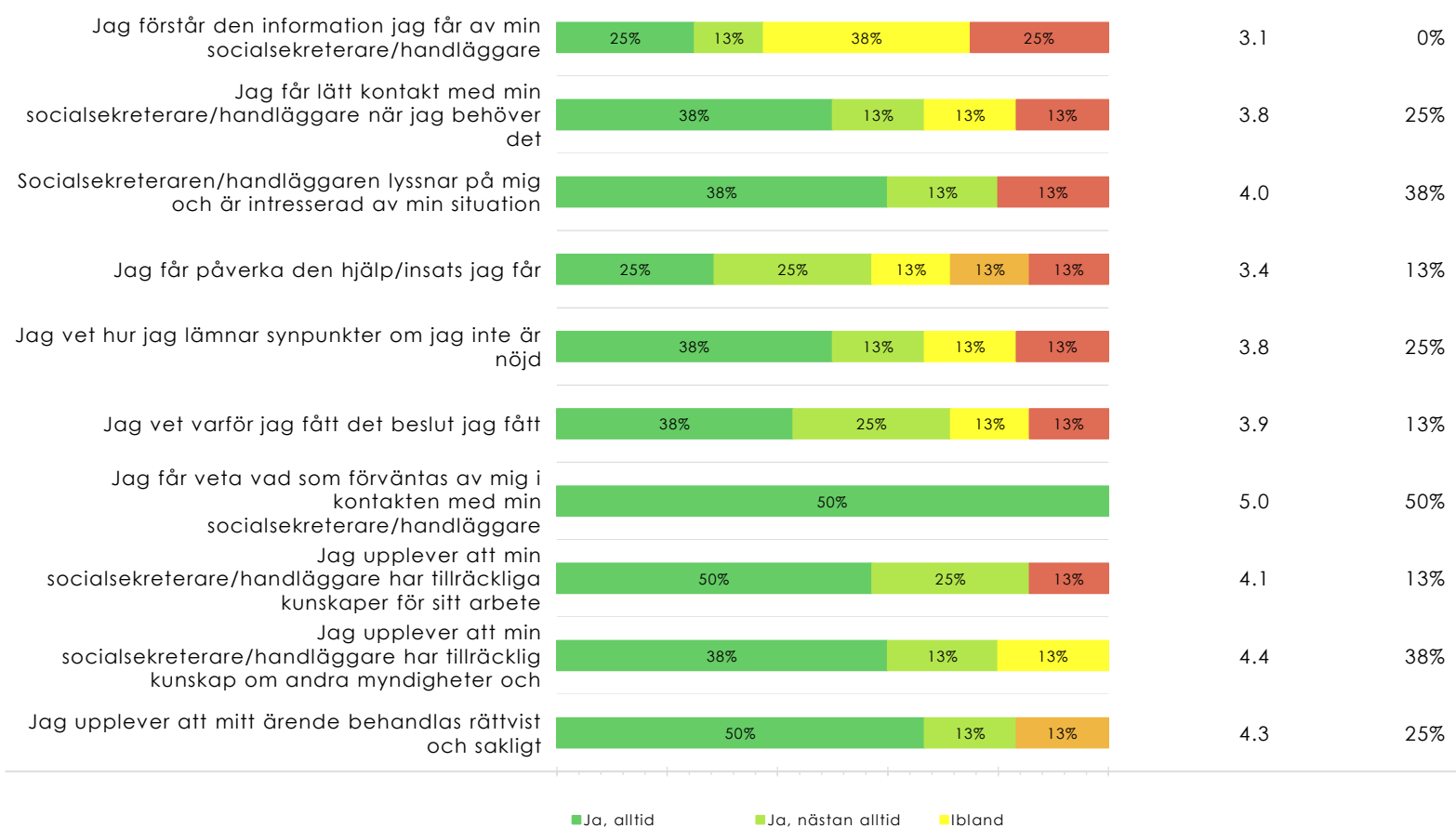
# Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Desutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

## BoU Mottag

Medelvärde  
2021  
Ej uppfattning

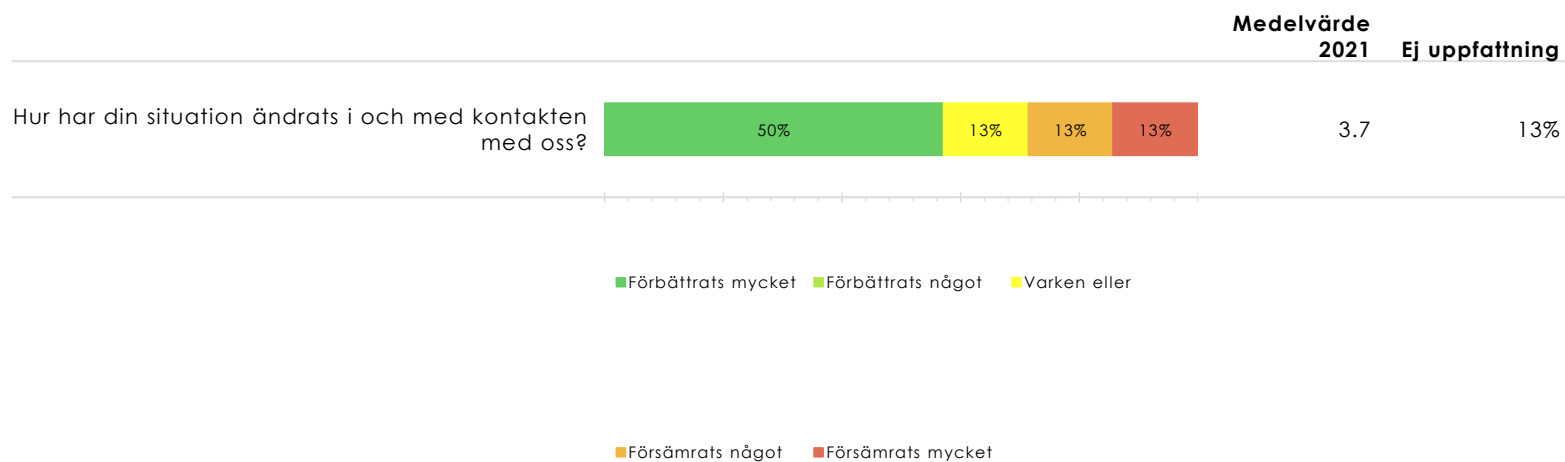


Antal svar

1) 2021 (8) 2) 2019 (6) 2) 2017 (4)

# Kvalitetsfaktorer

## BoU Mottag



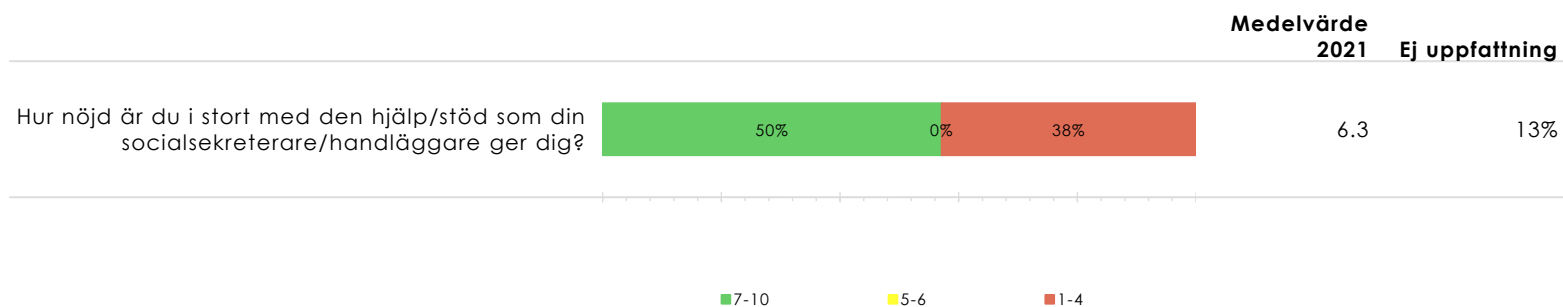
Antal svar

1) 2021 (8) 2) 2019 (6) 2) 2017 (4)



# Kvalitetsfaktorer

## BoU Mottag



Antal svar

1) 2021 (8) 2) 2019 (6) 2) 2017 (4)



# Bakgrundsfrågor

## BoU Mottag

	Procent
<b>Hur gammal är du?</b>	
Högst 14 år	38%
15-17 år	13%
18-19 år	13%
20-24 år	0%
25-40 år	0%
41-64 år	25%
65 år eller äldre	0%
<i>Antal</i>	
<b>Kön?</b>	
Man	38%
Kvinna	13%
Annat	38%
<i>Antal</i>	
<b>Var är du född?</b>	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	13%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	38%
Utanför Sverige	38%
<i>Antal</i>	
<b>Svarar du som företrädare för någon annan?</b>	
Nej, jag svarar för mig själv	63%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	25%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	13%
<i>Antal</i>	
<b>Bas:</b>	
DRIVER (BoU Mottag)	

Antal svar:

1) 2021 (8) 2) 2019 (6) 2) 2017 (4)